**贵阳市妇幼保健院院内病患担架运送服务招标需求**

 **一、项目概况**

负责院内病患担架转运服务，主要针对有需要的产妇、儿童病患提供院内检查等担架、轮椅运送服务。

服务期限：2年

拦标价格：每年向医院交纳不低于5000元担架运送管理费，并提供产房到我院康养中心的免费转运服务

服务地点：医院内部各科室、病房、手术室、急诊室、等

 **二、服务内容**

1. 患者转运：负责为行动不便患者提供检查、病房转运等陪同运送服务。

2.担架维护：定期检查担架、轮椅的性能和安全性，确保担架处于良好状态，及时维修或更换损坏的担架。

4. 沟通协调：与医护人员、患者家属等保持良好沟通，确保转运过程的顺利进行。

5.特别要求：提供产房到我院康养中心的免费转运服务

 **三、服务要求**

1.人员要求：

-担架运送人员需熟悉医院内部布局和转运流程，有医院服务经验。

-具备良好的沟通能力和服务意识，能够耐心解答患者及家属的疑问。

-身体健康，无传染病等不适宜从事医疗服务的疾病。

2. 设备要求：

 - 提供符合医院要求的担架和相关转运设备，确保设备的安全性和可靠性。

 - 定期对设备进行清洁、消毒和维护，确保设备的卫生状况符合医院标准。

3. 服务质量：

 - 投标方必须确保转运过程的安全性、平稳性及舒适度，避免给患者带来不必要的伤害。若发生意外伤害，责任由投标方承担。

 - 严格遵守医院规章制度和操作流程，确保服务的规范性和专业性。

 - 定期接受医院和患者的监督和评价，不断改进服务质量。

**四、投标要求**

1. 资质要求：投标人需具备相关资质和营业执照，能够提供合法、有效的服务。

2. 报价要求：根据医院的具体需求，提供合理、透明的病患收费方案。

3.投标人需到现场了解院内实际情况。