贵阳市妇幼保健院票务服务机构遴选要求

**一、项目名**称

贵阳市妇幼保健院票务服务机构遴选

**二、遴选票务服务机构数量**

参加遴选的服务商为3或4家时，遴选2家作为成交服务机构；参加比选的服务商为5家以上（含5家）时，遴选3家作为成交服务机构。

**三、服务期限**

1年．

**四、票务服务内容及遴选方式**

票务服务内容见下表规定。

本项目采用综合评分法进行遴选，总分100分。最终按照遴选小组评分结果从高到低排名，推荐符合数量规定的服务商作为成交单位。若评分得分相同的，按照服务内容第一条得分结果排序，如仍然相同的，则按照参加本次遴选登记报名时的先后顺序排序，先登记报名的排名靠前。评分细则如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **序号** | **遴选票务服务内容** | **评分标准** |
| **服务具体内容（73分）** | 1 | 订购国内国际低价折扣机票。**（提供自拟的折扣方案和承诺书，方案中应包含旅游淡季、旺季时的机票折扣计划）**。（8分） | 承诺给予医院最优惠折扣票价待遇的8分；不能承诺给予医院最优惠折扣票价待遇的0分。承诺结果将作为成交采购合同内容并严格执行（下同）。 |
| 2 | 提供及时送票上门及行前取票服务（6分。**提供服务计划或承诺书**） | 能提供2项服务的6分，提供1项得3分；都不提供的0分。 |
| 3 | 提供机票签转、退票服务；（费用按照各航空公司退改签规定执行）（10分。**提供服务计划或承诺书**） | 能提供2项服务的10分，提供1项得5分；都不提供的0分。 |
| 4 | 提供优先订票和贵阳机场出港安检通道服务（8分。**提供服务计划或承诺书**） | 能提供2项服务的8分，提供1项得4分；都不提供的0分。 |
| 5 | 能提前一天订购国内或省内长途汽车票。（6分。**提供服务计划或承诺书**） | 能提供2项服务的6分，提供1项得3分；都不提供的0分。 |
| 6 | 订购国内国际酒店。（5分。**提供服务计划或承诺书**） | 能提供该项服务的5分，不提供的0分。 |
| 7 | 订购国内火车、高铁票预订服务. （8分。**提供服务计划或承诺书**） | 能提供2项服务的8分，提供1项得4分；都不提供的0分。 |
| 8 | 代办贵阳出港航班的乘机手续，引领办理行李托运（6分。**提供服务计划或承诺书**） | 能提供2项服务的6分，提供1项得3分；都不提供的0分。 |
| 9 | 提供指定人员快速安检通道、嘉宾休息室服务。（6分。**提供服务计划或承诺书**） | 能提供2项服务的6分，提供1项得3分；都不提供的0分。 |
| 10 | 推荐签署航空公司大客户，给予企业机票采购额外优惠政策及服务.（10分。**提供与各航空公司合作协议等佐证资料）** | 有佐证资料并能提供该项服务的10分，承诺提供该项服务但没有佐证资料的得4分；不能提供该项服务的0分。 |
| **商务要求（27分）** | 11 | 正常情况下，上述涉及的订购、代办等服务内容，在3个日历内完成。（6分。**提供服务计划或承诺书**） | 符合3日内的得6分，符合4-5日内的3分；超过5日的0分 |
| 12 | 急需情况下，上述涉及的订购、代办、改签等临时服务内容，保证按照采购方要求时限内完成。（8分。**提供服务计划或承诺书**） | 符合的8分；不符合的0分。 |
| 13 | 上述涉及的订购、代办等服务内容所需经费，由票务服务机构先行垫付。（8分。**提供服务计划或承诺书**） | 符合的8分；不符合的0分。 |
| 14 | 上述涉及的订购、代办等服务内容所需经费，每季度向票务服务机构进行支付。（5分。**提供服务计划或承诺书**） | 符合的5分；不符合的0分。 |