| **序号** | **评分因素****及权重** | **分值** | **评分标准** | **说明** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 投标报价（15%） | 15分 | 满足磋商文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其供应商的报价分为最高分15分。其他供应商的报价分按以下公式计算:报价得分=(评标基准价/投标报价)x15。备注:磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，有权要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，并在规定时间内提交相关证明材料;供应商不能证明其报价合理的，磋商小组可以认定供应商低于成本竞争，按无效标处理。 | 共同评分因素 |
| 2 | 履约能力（40%） | 技术要求20分 | 对照本项目《技术服务要求》每不满足一项扣1分，不满足项≥3项不得分； | 共同评分因素 |
| 企业资质20分 | 1. 投标人具有ITSS信息技术服务标准资质证书一级，且认证范围包括运行维护，能提供得5分，不能提供不得分；
2. 投标人具有CCRC信息安全服务资质认证，认证方向为风险评估方向二级或以上（一级）得5分，不能提供不得分；
3. 3.投标人具有信息系统建设和服务能力等级评估四级（CS4）或以上（CS5）得10分，不能提供不得分；

**注：提供有效期内资质证书复印件并加盖投标人公章**。 |
| 3 | 人员配置（30%） | 服务团队30分 | 1. 投标人拟提供服务团队人员中应具备Oracle公司认证的OCM资质证书，服务团队人员中每提供一名具备该资质人员得3分，本项计分最多15分，不重复计分，不提供不得分；
2. 投标人拟提供服务团队人员中具备操作系统方面微软公司认证的MCSE资质证书的得5分，不提供不得分；
3. 投标人拟提供服务团队人员中具备红帽（Red Hat）认证的RHCA资质证书的得5分，不提供不得分；
4. 派往本项目的项目经理具备PMP项目管理证书，且同时具备OCM资质证书和RHCA证书的得5分,证书缺少或者不提供不得分；

注：每个人员的证书只计算一次，提供上述服务团队人员的名单、身份证扫描件、证书扫描件以及劳动合同或2025年任意1个月为其缴纳的社保证明； | 共同评分因素 |
|  | 服务方案（15%） | 运维服务方案15分 | 投标人对本项目《技术服务要求》进行分析，在提供的运维服务方案中包括：2021年1月1日（含）类似服务案例至少3个，类似案例指至少包含了数据库和操作系统的第三方维保服务，提供的案例合同复印件至少涵盖以下页面：合同首页、服务内容页、盖章签字页，以及合同对应的任意一张发票扫描件；投标人针对类似服务案例的服务内容进行分析阐述，案例与其服务内容分析阐述详细、思路清晰、与本项目服务技术需求吻合的得15分，案例与其服务内容分析阐述存在逻辑错误、体现不全或过于简略的得10分；案例与其服务内容分析阐述与本项目特点和服务需求存在偏差或内容无重点的得5分；不提供或者少提供不得分；**注：以评标专家结合项目实际情况和投标文件综合评定为准** | 技术评分因素 |
| **注：①评分的取值按四舍五入法，小数点后保留两位；②所有评分项证明材料均需加盖投标人公章，否则该项分值不予认定。** |